

## Cambiamos nuestra imagen



# FEBAN

Fondo de Empleados



Nos renovamos...

### **NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS:**

Programa Compra de Deuda (p.9)

Febanmarket: Ahora podrás comprar con solo un click (p.10)

Tarjeta Salud FEBAN (p.8)

Tarjeta Recreacional FEBAN (p.8)

# PARTICIPA DE LA CAMPAÑA

## ACTUALIZA TUS DATOS Y GANA CON FEBAN

Puedes ser el ganador  
de estos premios

### Trabajador Activo



### Pensionistas



Para participar, puedes utilizar  
cualquiera de estos medios:

- ✓ Ingresa a [www.feban.net](http://www.feban.net) y llena el formulario "Actualiza tus datos" en línea.
- ✓ Llama al 4289411 anexo 206.

- ✓ Llena los datos en el cupón anexo a tu boleta de pago del mes de julio y entrégalo para ser enviado a las oficinas de Feban en Lima .
- ✓ Llama al 4289411 anexo 206.

# Cambio de imagen

**E**n el mes de junio cumplimos 84 años de actividad. Coincidiendo con este importante aniversario, decidimos renovar nuestra imagen corporativa, en la que, entre otros aspectos, se incluye un nuevo logotipo y un rediseño integral de la página web.

Con el objeto de transmitir una imagen más cercana y proyectar nuestro compromiso con la calidad y con nuestros afiliados, hemos creado un nuevo logotipo que refleja a través de la nueva tipografía y el isotipo una imagen mucho más actual, simbolizando protección, seguridad y confianza.

En cuanto a la página web, se ha renovado completamente, no solo en el diseño sino también en contenido, con información de actualización diaria. Exponemos de la manera más clara y sencilla nuestros productos y servicios, así como toda la información relevante acerca de ellos. Entre las novedades que incorpora la nueva web destaca: la situación crediticia del afiliado, el acceso directo a facebook, boletines y febanmarket; un nuevo producto desarrollado a favor de nuestros afiliados; entre otros.

Conjuntamente con nuestra nueva imagen corporativa y con el objetivo de ampliar nuestro ámbito de actuación en la generación de nuevas fuentes de ingresos y alineado a la nueva visión del Fondo, hemos lanzado nuevos productos y servicios a favor de nuestros afiliados: Compra de Deuda, Tienda Virtual, Tarjeta Recreacional y Tarjeta Salud.

Nuestro compromiso es difundir la nueva imagen hacia nuestro público externo; tanto trabajadores activos como pensionistas del Banco de la Nación y a proveedores; y al interior de la organización, a nuestros colaboradores.

Somos conscientes de que esta nueva imagen, para que sea fuerte y sostenible, debe sustentarse en nuestra identidad corporativa. En este sentido, estamos comprometidos a construir una nueva identidad, basada en nuestra misión, visión, valores o principios, y en las políticas que ayuden a construir una nueva cultura corporativa.

La cultura organizacional es el vector que hace posible la identidad, y por ello ha de ser comunicada, compartida, aceptada y asumida creativamente y participativamente por quienes integran el Fondo de Empleados del Banco de la Nación.

Asimismo, un rol fundamental en estas tareas es la Comunicación. No basta con tener los mejores productos o servicios, es necesario generar percepciones alineadas a nuestro objetivo de lo que queremos comunicar. Por ello, hemos incorporado nuevas herramientas de comunicación, tales como: boletas de pagos de pensionistas, correos electrónicos, página Web, redes sociales, boletín electrónico semanal, entre otros.

Atentamente,

**Oscar Portocarrero Quevedo**  
Gerente General



## Revista Institucional FEBAN

Una publicación del Fondo de Empleados del Banco de la Nación  
Jr. Camaná 390 Lima - Perú / Central telefónica: 614-5252

**Edición:** Oscar Portocarrero Quevedo

**Redacción:** Claudia Arenas Abad / Verónica Gonzales Icaza

**Fotografía:** Joisy Bogarin Vigo

**Diseño y diagramación:** Mario Popuche

# Renovamos nuestra imagen corporativa

Nuevo logotipo institucional

Esta nueva imagen ha sido diseñada en base al compromiso que el FEBAN tiene con sus afiliados



Con el objetivo de transmitir una imagen más cercana y proyectar el compromiso en la calidad de los servicios y beneficios para nuestros afiliados, el Fondo de Empleados del Banco de la Nación ha creado un nuevo logotipo institucional.

Este cambio incluyó la creación de un Isotipo, que muestra a dos personas formando un círculo a punto de abrazarse, lo que representa la unión entre el Fondo y sus afiliados. Asimismo, simboliza la protección, seguridad y confianza, conceptos alineados con nuestra misión.

Con respecto a la tipografía, se han utilizado letras con bordes redondeados, logrando una imagen curvilínea, moderna, y, sobre todo, cercana a nuestros afiliados. Se han mantenido nuestras siglas y nombre completo y como soporte, el logotipo de la institución que nos respalda: el Banco de la Nación.

El color que prevalece es un azul cálido, que connota seguridad, tranquilidad y confianza. Para nuestro nombre hemos utilizado un color gris neutro y muy suave que combina muy bien con el azul.

Cabe destacar que esta nueva imagen ha sido diseñada en base al compromiso que el FEBAN tiene con sus afiliados: brindarles seguridad, bienestar y tranquilidad. Asimismo, esta renovación forma parte de una serie de cambios y mejoras que hemos incorporado en beneficio de nuestros afiliados.

# Presentación de nuevos productos

Compra de deuda, tienda virtual, tarjeta recreacional y tarjeta salud

**D**e la mano con la nueva imagen corporativa y con el objetivo de ampliar y mejorar nuestros servicios, el Fondo de Empleados del Banco de la Nación anunció, el pasado 5 de junio, el lanzamiento de cuatro nuevos productos: Programa de Compra de Deuda, Tienda Virtual, Tarjeta Recreacional y Tarjeta Salud.

La presentación se inició con las palabras del señor Oscar Portocarrero Quevedo, gerente general del FEBAN, quien resaltó la importancia del lanzamiento de estos nuevos productos: “Para nosotros es una estupenda oportunidad para comunicar el inicio de un cambio”, señaló.

Asimismo, anunció: “El FEBAN continúa evaluando nuevos productos orientados fundamentalmente a mejorar la atención a los afiliados en el servicio de los préstamos individuales, ordinarios y extraordinarios”.

Por su parte, el señor Carlos Díaz Mariños, presidente de la CAFEBAN, destacó la iniciativa y agradeció a la administración del FEBAN por el desarrollo de nuevos productos y servicios a favor de los afiliados.

El evento se llevó a cabo en las aulas de la Universidad Corporativa y congregó a representantes de la CAFEBAN, funcionarios del Banco de la Nación y del FEBAN y representantes de los sindicatos del banco.



Carlos Díaz Mariños, presidente de la CAFEBAN.



Oscar Portocarrero Quevedo, gerente general del FEBAN.



Funcionarios del FEBAN, luego de la presentación.

# FEBAN rediseñó su página web

Con este nuevo formato, el afiliado podrá ingresar de manera fácil y en menor tiempo



Desde el 11 de junio, contamos con una página web totalmente renovada, no solo en diseño sino también en contenido, con información actualizada.

Entre las novedades que incorpora la nueva web destacamos:

- **Situación crediticia**, en donde podrá verificar su estado de cuenta.
- **Afiliate**, brinda información detallada acerca de todos los requisitos necesarios para la afiliación a los servicios del FEBAN.
- **Acceso directo a facebook**, a través del cuál podrá seguirnos y conocer las últimas novedades.
- **Noticias**, de actualización diaria, con información de interés para nuestros afiliados.
- **Boletines**, donde podrá descargar el tarifario FEBAN, la última revista institucional, la memoria de gestión, la guía del afiliado, entre otros.
- **Galería de fotos y videos**, con las últimas actividades y eventos.
- **Acceso directo a febanmarket**, desde donde podrá comprar lo que desee con solo un click.

Lo invitamos a conocerla, solo ingrese a [www.feban.net](http://www.feban.net).

## Algunos contenidos

En el siguiente gráfico se observa el contenido de la sección PSM (Programa de Servicio Médico), en donde podrá visualizar información acerca de las clínicas afiliadas, policlínicos de Lima y provincias, boticas, Oncofeban y todo sobre los servicios que ofrece este programa.

**PSM**

El Programa de Servicio Médico (PSM) es uno de los principales servicios que brinda el Fondo de Empleados del Banco de la Nación, otorgando a sus afiliados una atención de salud integral, contando con nuestros Policlinicos, Boticas y una excelente red de Clínicas a nivel nacional.

Para atenderse en nuestras clínicas a nivel nacional y policlinicos solo necesitara acercarse al centro de salud, portando su DNI y su carné del PSM.

[VER PSM](#)

**CLINICAS**  
Las clínicas afiliadas al FEBAN ofrecen un servicio integral de atención de salud con modernidad, infraestructura y personal de última generación, donde contamos también con programas de salud.

**POLICLINICOS**  
Los Policlinicos cuentan con una red de especialistas en diagnóstico que incluye a profesionales reconocidos y que atienden en Clínicas y Hospitales altamente reconocidos.

**BOTICAS**  
Contamos con 4 boticas FEBAN, a por nuestra farmacia por siempre, contamos con la información necesaria sobre los medicamentos reconocidos por el Fondo.

**ONCOFEBAN**  
Es el Centro oncológico FEBAN, un depósito a la prevención, diagnóstico y de los diferentes tipos de cáncer, cuenta con especialistas oncólogos de gran trayectoria profesional.

**PSM**

**Servicios**

- Atención Ambulatoria
- Atención Hospitalaria
- Atención por emergencia
- Atención Oncológica
- Atención Odontológica
- Fondo de Contingencia
- Transporte por evacuación
- Gastos de sepelio
- Reembolsos
- Préstamo por atención salud

**Reglamento**

**Contactenos**

El Programa de Servicio Médico te ofrece:

- Atención ambulatoria.
- Atención hospitalaria.
- Atención por emergencia, según diagnóstico y enfermedades cubiertas por el PSM (coberturado al 100%).
- Atención oncológica según patología (Ambulatoria y hospitalaria)
- Atención odontológica
- Fondo de contingencia
- Transporte por evacuación.
- Gastos de sepelio.
- Reembolso de atención ambulatoria, hospitalaria y de evacuación.
- Préstamo de atención salud por gastos no cubiertos por el PSM
- Atención en Policlinicos- FEBAN (Ambulatorio).
- Atención en Boticas FEBAN y Boticas Externas

Asimismo, en la sección créditos, podrá visualizar toda la información acerca de los tipos de préstamos que otorgamos.

**CRÉDITOS**

El Feban pone a disposición de todos sus afiliados la posibilidad de adquirir diferentes tipos de préstamos de acuerdo a sus necesidades, con una tasa de interés del 1.5% la mas baja del mercado.

Los préstamos son otorgados tanto a trabajadores del Banco de la Nación y del FEBAN como a los pensionistas (sin límite de edad).

**CRÉDITOS**

Acerca de créditos

Requisitos

Tipos de préstamos

Criterios de evaluación

Procedimiento de la aprobación y desembolso del préstamo

Recuperación del préstamo

Pagos adelantados y prepago

Seguro de desgravamen

Pagos en efectivo por ventanilla

Contactémos

**Créditos**

La Unidad de Créditos del FEBAN otorga préstamos a todos sus afiliados -trabajadores del Banco de la Nación, del FEBAN y Pensionistas que gozan de:

- Pensión Nivelable según Decreto Ley N° 20530
- Pensión Nivelable por Viudez según D. Ley N° 20530
- Pensión No Nivelable según D. Ley N° 20531
- Pensión No Nivelable por Viudez según D. Ley 20530
- Pensión según Ley N° 20530 de los ex trabajadores de las empresas Disgregadas del Banco de la Nación.

**La normatividad**

La normatividad de la concesión de créditos esta basada en los siguientes dispositivos legales y administrativos:

- Estaduto del Fondo de Empleados del Banco de la Nación, Decreto Supremo N° 487-85-EF y modificatorias.
- Acuerdo de CAFEBAN N° 282, de fecha 09 de octubre 2002, Aprobación del Reglamento para el otorgamiento de Préstamos Recurarios.
- Acuerdo CAFEBAN N° 348 aprobado el 25 de junio de 2008, aprobación de ampliación de tope máximos de préstamos excepcionales.

Aquí podrá revisar su estado de cuenta.

**Situación Crediticia**

INGRESA Y CONSULTA TU SITUACIÓN CREDITICIA AQUÍ.

[CONSULTAR](#)

# Tarjeta Salud

Dirigido a familiares y amigos

El Fondo de Empleados del Banco de la Nación pone a disposición de sus familiares y amigos, la Tarjeta Salud FEBAN, a través de la cual podrán acceder a tarifas preferenciales para atenciones en nuestros policlínicos y clínicas en convenio con nuestra institución. Todas las atenciones son pagadas al contado.



Los beneficios de contar con esta tarjeta son:



### Policlínicos FEBAN

- Consultas médicas en diversas especialidades con tarifa preferencial FEBAN.
- 20% de descuento en procedimientos y exámenes auxiliares (de la tarifa particular).
- 20% de descuento en Boticas FEBAN (de la tarifa particular).
- Pago al contado.

### Clínicas en convenio con FEBAN

- Acceso a tarifas en convenio con el FEBAN en atención ambulatoria y hospitalaria.
- Pago al contado.

### Membresía anual

S/. 120.00

(La emisión del carnet tiene un costo de S/. 5.00)



# Tarjeta Recreacional

Acceso a los CEREBANES a nivel nacional

Si tiene un hijo mayor de 18 años que ha pertenecido al FEBAN, o es cesante o pensionista del Banco de la Nación y no está afiliado, esta tarjeta es para usted.

### Tarjeta personal

Lima: S/. 100.00  
Provincias: S/. 80.00

### Tarjeta familiar

Lima: S/. 140.00  
Provincias: S/. 100.00

Con esta membresía anual, podrá acceder a todos los Cerebanes a nivel nacional y gozar de las piscinas, lozas deportivas múltiples, karaoke, lozas de frontón, zona de parrillas y zonas para juegos de mesa, además de tarifas preferenciales para gimnasio, sauna y alquiler de bungalows.



# Programa Compra de Deuda

Producto único en el mercado

**E**ste préstamo, único en el mercado, está orientado a los trabajadores del Banco de la Nación que están registrados con calificación de pérdida en alguna central de riesgo. Les permite consolidar todas sus deudas y regularizar su estado crediticio. El afiliado goza de dos meses de periodo de gracia, pagando únicamente intereses

A continuación, algunos testimonios de nuestros primeros beneficiados con este programa:



**Pedro José  
Encalada Huertas**  
Agencia Orrantia

*"Me siento muy complacido y agradecido por todo el apoyo que me ha brindado FEBAN, por haberme permitido ser uno de los beneficiados del Programa Compra de Deuda, el cual me ha dado tranquilidad a mí y a mi familia".*



**Doris Guadalupe  
Pérez Guerra**  
Agencia La Molina

*"Felicitó la iniciativa y la innovación del FEBAN. Este nuevo producto me ha dado la tranquilidad tanto a mí como a mi familia, ahora cuento con un estado financiero óptimo y mi hija podrá viajar al extranjero sin problemas".*



**Nicolas Sullon Burgos**  
Agencia Puente Piedra

*"Me parece un producto excelente. Es un alivio para todos los trabajadores del Banco de la Nación. Realmente me siento satisfecho porque ahora puedo hacer otras gestiones sin limitaciones. Ahora mi familia está tranquila".*



**Sandra Rocío Barrera Fracinetti**  
Agencia Rímac

*"Desde el fondo de mi corazón agradezco al FEBAN por el programa compra de deuda que me dio tranquilidad y me permitió darle a mi menor hija una mejor oportunidad para que pueda estudiar."*



# FEBANMARKET: Ahora podrás

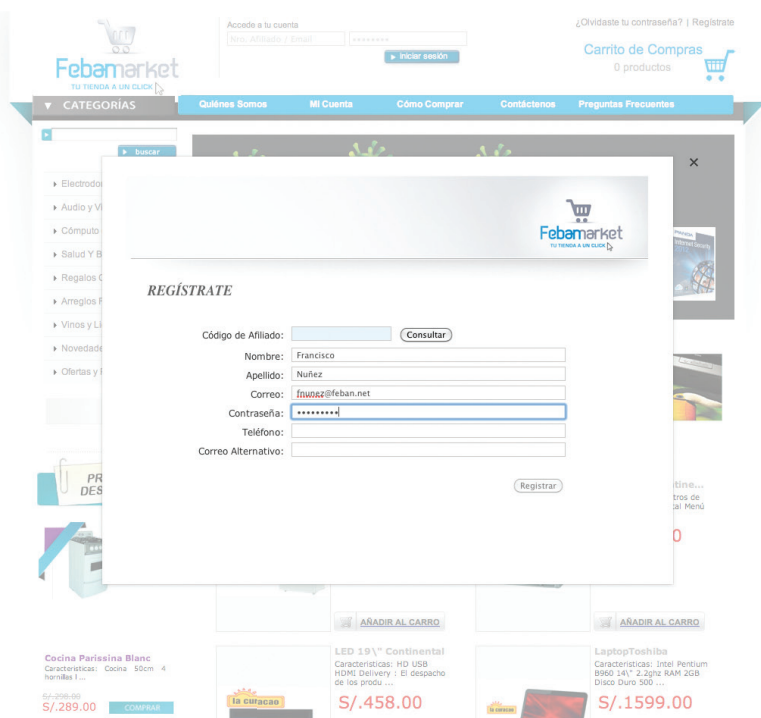
FEBAN lanza tienda virtual para sus afiliados

¿Se imagina poder comprar un televisor, una radio o una refrigeradora sin salir de su casa y sin efectivo, ni tarjeta de crédito?. Desde el 11 de junio, nuestros afiliados pueden acceder a febanmarket.com, una tienda virtual en la que ofrecemos productos de las mejores marcas a precios competitivos y con la facilidad de poder pagar a través del crédito FEBAN.

El acceso a la tienda virtual es muy fácil, lo puede hacer a través de la página web del FEBAN o ingresando directamente a [www.febanmarket.com](http://www.febanmarket.com). Este innovador servicio, le brinda al afiliado la posibilidad de comprar una gran variedad de productos desde la comodidad de su casa o desde el lugar donde se encuentre, y pagar hasta en 36 cuotas y con descuento por planilla.

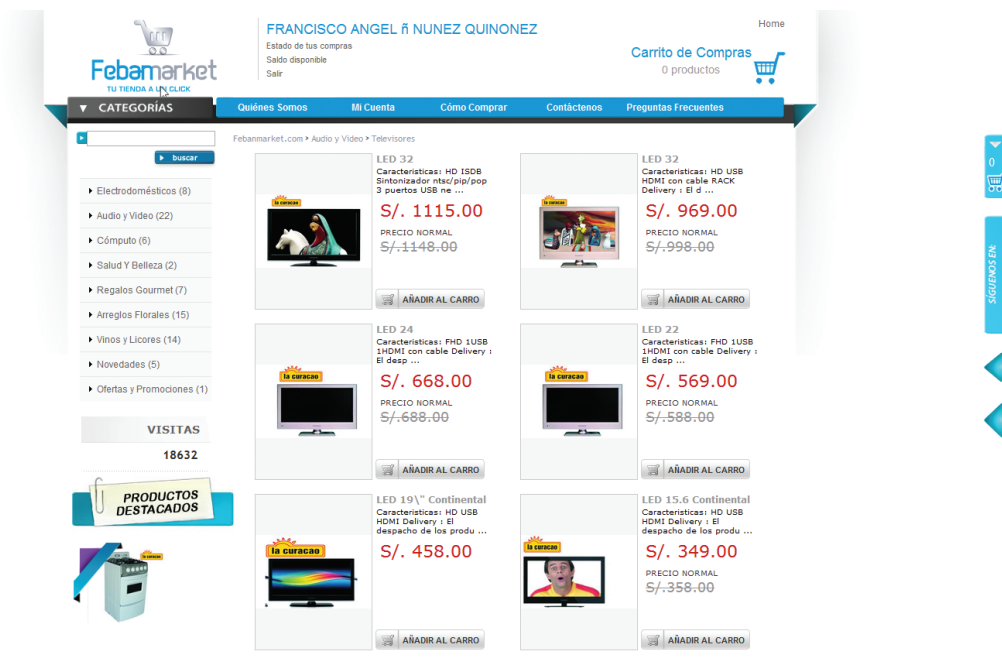
El proceso de compra es muy sencillo, a continuación se lo explicamos:

## Paso 1: Regístrese.

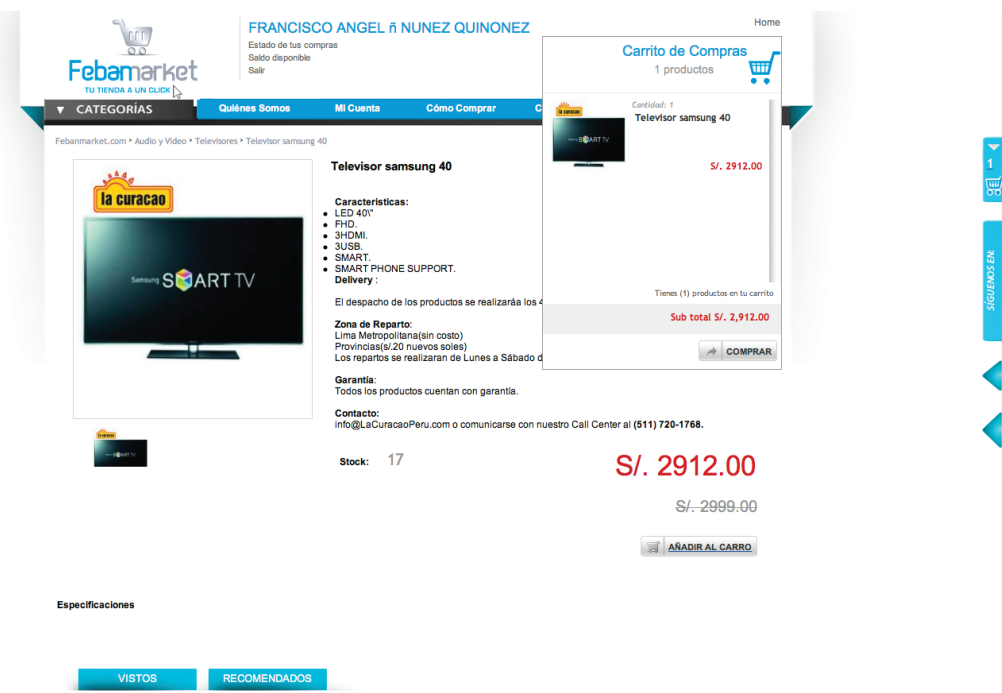


# comprar con solo un click

**Paso 2:** Elija el producto que desea comprar.

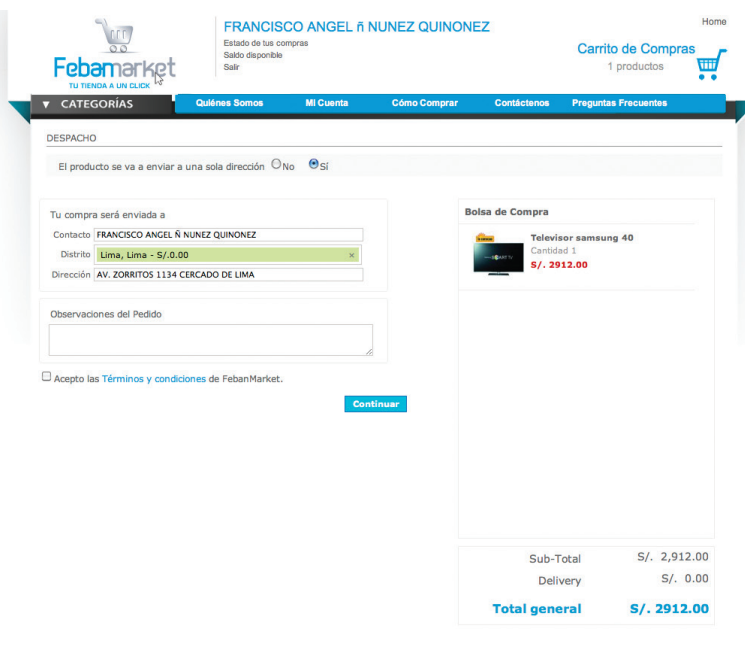


**Paso 3:** Añádalo al carrito de compras y de click en comprar.



# FEBANMARKET: Ahora podrás comprar con solo un click

**Paso 4:** Verifique los datos de envío del producto (dirección de despacho, nombre de contacto) y acepte los términos y condiciones. Enseguida de click en pagar.



FRANCISCO ANGEL ñ NUNEZ QUINONEZ  
Estado de tus compras  
Saldo disponible  
Salir

Carrito de Compras  
1 productos

CATEGORÍAS | Quiénes Somos | MI Cuenta | Cómo Comprar | Contáctenos | Preguntas Frecuentes

DESPACHO

El producto se va a enviar a una sola dirección  No  Sí

Tu compra será enviada a

Contacto FRANCISCO ANGEL ñ NUNEZ QUINONEZ

Distrito Lima, Lima - S/.0.00

Dirección AV. ZORRITOS 1134 CERCADO DE LIMA

Observaciones del Pedido

Acepto las [Términos y condiciones](#) de FebanMarket.

Continuar

Bolsa de Compra

Televisor samsung 40  
Cantidad 1  
S/. 2912.00

Sub-Total	S/. 2,912.00
Delivery	S/. 0.00
<b>Total general</b>	<b>S/. 2912.00</b>



**Maria Elena Hinostroza**

Agencia República de Panamá

*“Estoy contenta con el servicio que brinda Febanmarket, porque nos da la facilidad de adquirir buenos productos, a bajos precios y sobretodo la tranquilidad de pagarlo con descuento por planilla. Al mismo tiempo me encuentro contenta con la rapidez de entrega y comunicación que brindan”.*

**Paso 5:** Elija en cuantas cuotas cancelar y calcule el monto de la misma. Enseguida de click en continuar.



FRANCISCO ANGEL ñ NUNEZ QUINONEZ  
Estado de tus compras  
Saldo disponible  
Salir

Carrito de Compras  
1 productos

CATEGORÍAS | Quiénes Somos | MI Cuenta | Cómo Comprar | Contáctenos | Preguntas Frecuentes

Para terminar con el proceso de compra por favor calcule el número de cuotas que deseas pagar y finalmente click en **terminar pedido**.

FE10019800  
NUNEZ QUIÑONEZ FRANCISCO ANGEL

MONTO SOLICITADO: 2912

N° CUOTAS: 6

TASA DE INTERÉS: 1.5

CALCULAR

CUOTA:

ADVERTENCIA: El número de cuotas no ha sido ingresado o es igual a cero(0), ingrese un valor correcto

TERMINAR PEDIDO

**Paso 6:** Fin de la compra. Imprima su orden de compra desde su correo electrónico para poder canjear su producto.

# Boticas Arcángel al servicio de nuestros afiliados

FEBAN suscribió convenio con Boticas Arcángel

Desde el 15 de julio, nuestros afiliados podrán adquirir sus medicamentos no solo en InkaFarma, sino también en la cadena de Boticas Arcángel. A través de esta nueva alianza, nuestros afiliados accederán a los más de 315 locales estratégicamente ubicados en todo el país.



# Nuevos convenios con Clínicas

Para afiliados al Programa de Servicio Médico

Con la finalidad de ampliar nuestra red de clínicas y centros médicos a nivel nacional y brindarles un mejor servicio a nuestros afiliados, el Fondo de Empleados del Banco de la Nación ha suscrito nuevos convenios.



## LIMA

### Clínica Centenario Peruano Japonesa

Dirección: Av. Paseo de los Andes 675 – Pueblo libre.

Teléfono: 218 – 1017

## APURIMAC

### Clínica Señor de Illanya.

Dirección: Jr. Puno B- 10 Abancay – Apurimac.

Teléfono: 083 - 323967

## AYACUCHO

### Clínica Especializada de la Mujer y del Niño-Génesis

Dirección: Urb. Mariscal Caceres Mz N Lt 4 Distrito de Ayacucho

Teléfono: 066-526073

## JUNIN

### Clínica Dental Odontoseguro T&P EIRL

Dirección: AV. Mariscal Castilla N°1476-Dist. El Tambo-Huancayo.

Teléfono: 064-634699

# FEBAN más cerca de ti

## Nuevas herramientas de comunicación

Con el objetivo de reforzar la comunicación con nuestros afiliados activos y pensionistas a nivel nacional, el Fondo de Empleados del Banco de la Nación viene incorporando nuevas herramientas de comunicación.



### Campaña "Actualiza tus datos"

Esta actividad tiene el propósito de actualizar nuestra base de datos para obtener información fiable que nos facilitará la comunicación y nos permitirá estar más cerca de nuestros afiliados. A partir de esta actualización, se podrá enviar información personalizada al domicilio, al correo electrónico, por teléfono, entre otros.



En la Campaña "Actualiza tus datos" podrán participar los trabajadores activos y pensionistas, afiliados al FEBAN, quienes con solo actualizar sus datos podrán ganar premios.

Los pensionistas deberán actualizar sus datos en el cupón que estará anexo a su boleta de pago del mes de julio y entregarlo completamente lleno a las personas encargadas de las diferentes agencias del BN, las mismas que se encargarán del envío de los cupones a la oficina del FEBAN en Lima. Asimismo, podrán enviarlo a través de la asistenta social del

módulo de su localidad. También podrán comunicarse con nuestras oficinas al 428-9411 anexo 206.

Los trabajadores activos deberán ingresar a la página web: [www.feban.net](http://www.feban.net) y llenar el formulario "Actualiza tus datos" en línea o llamar al 428-9411 anexo 206.

La campaña estará vigente del 15 de julio al 31 de agosto y los sorteos se realizarán el 6 de setiembre.

### Boleta de pensiones

Con el apoyo del departamento de Personal del Banco de la Nación, venimos utilizando este medio para llegar a todos nuestros afiliados pensionistas a nivel nacional, lo que contribuirá a mantenerlos informados permanentemente.

### Correos electrónicos

Este canal facilitará mucho la fluidez de la comunicación con nuestros afiliados, puesto que podremos enviar información de manera continua y permanente.

### Revista institucional trimestral

A partir de nuestra próxima edición, la revista institucional se distribuirá trimestralmente de manera física y virtual. Asimismo, con la campaña “Actualiza tus datos”, podremos enviarla a los domicilios de nuestros afiliados.

### Página web

Con la renovada página web, nuestros afiliados podrán ingresar de manera más fácil y en menor tiempo.

### Redes sociales

Desde el 5 de junio nuestra institución se encuentra en Facebook y próximamente en Twitter. A través de estos medios, nuestros afiliados podrán hacernos llegar sus consultas y enterarse de nuestras actividades.

### Boletín electrónico semanal

A partir del mes de agosto, nuestros afiliados recibirán por correo electrónico un boletín que condensará la información más importante de la semana.



# Libro de Reclamaciones virtual

Acceso directo desde [www.feban.net](http://www.feban.net)

Para brindarles un mejor servicio y poder atender adecuadamente sus reclamos, hemos incorporado a nuestra página web institucional el acceso directo al libro de reclamaciones. Al ingresar a esta sección usted deberá seguir los siguientes pasos:

1. Descargue el archivo word “Libro de Reclamaciones.doc”
2. Grábelo en su computadora.
3. Llénelo con su respectivo reclamo.
4. Envíenos el archivo por mail a: [reclamaciones@feban.net](mailto:reclamaciones@feban.net). Este correo llegará a la Unidad de Comunicaciones, dependencia responsable de brindar la oportuna respuesta.

Cabe señalar que este nuevo formato virtual funcionará además del físico que se encuentra en nuestros diferentes locales.

## Libro de Reclamaciones



# Actividades de los módulos descentralizados

## Piura

Una gran acogida tuvieron las diversas actividades realizadas por la asistente social Key Llerena, del módulo Piura. Entre las que destacamos: vacaciones útiles, taller de “elaboración y degustación de desayunos y loncheras saludables”, charla para controlar el colesterol y los triglicéridos, vacunación contra la hepatitis B, taller de alimentos para prevenir el cáncer”, charla de cómo prevenir el sobrepeso y la obesidad, campaña de despistaje de glucosa, vacunación contra la influenza y neumonía, entre otras actividades más a favor de nuestros trabajadores y pensionistas.



Nuestros afiliados escuchando atentamente cómo elaborar una lonchera saludable.

## Pucallpa

Medalith Farromeque, asistente social de esta ciudad, realizó diversas actividades como: vacuna contra la influenza, charla de prevención contra el dengue, vacaciones útiles, reunión por el día de la mujer, talleres de nutrición, vacunación contra la hepatitis B y tétano, reunión por el día de la madre, entre otros eventos.



Nuestra asistente social agasajando por el día de la madre a nuestras afiliadas pensionistas.

## Arequipa

Se realizó una campaña de vacunación contra la influenza y neumonía, a cargo de nuestra asistente social, Rosa Vela Aquize.



## Tacna

Nuestra asistente social Rocio del Pilar Chaupis realizó una charla sobre la prevención de la diabetes.



## Iquitos

Sheyla Vasquez, asistente social, organizó la campaña de vacunación contra la influenza y neumonía.



# Nueva central telefónica: 614-5252

Desde el 1 de agosto

Continuando con el proceso de mejora en la atención a nuestros afiliados a nivel nacional, a partir del 1 de agosto, el FEBAN cambia de central telefónica, por un número más fácil de recordar y que brindará muchos otros beneficios.

La adquisición de esta nueva central telefónica digital de última generación constituye una mejora del proceso de comunicación con nuestros afiliados, ya que se ha triplicado las líneas físicas de ingreso y salida de llamadas.

Asimismo, por tratarse de una central digital IP, la capacidad que tiene de albergar anexos telefónicos es escalable e ilimitado. Del mismo modo, se ha duplicado las troncales para conexión directa con el Banco de la Nación.

### Grabación y Monitoreo

La funcionalidad de grabación de llamadas permite al FEBAN llevar un registro de cada interacción ocurrida en el Call Center, con fines de tener un control de calidad con respecto al servicio brindado y así poder mejorarlo.

### Cero llamadas perdidas

Cada anexo telefónico contará con un buzón de mensajes, para poder atender todas las llamadas de manera oportuna.



### Principales anexos

Afiliaciones	209
Bienestar social	232 y 208
Asesoría Legal	240 y 211
Créditos	215 y 238
Caja	226 y 249
Cerebanes (reservas)	221 y 260
Inmuebles	205
IEI	335

### Servicios Médicos

• Consultas PSM, carta de garantía y autorización	237, 241 y 255
• Reembolsos	234
• Asesoramiento clínicas	225
• Auditoría médica	219 y 267
• Policlínico Lima	257
• Policlínico Salamanca	331
• Policlínico La Calera	333
• Citas médicas telefónicas (solo titulares activos)	289



NUEVA CENTRAL TELEFÓNICA



**614-5252**

# MUNDO FEBAN



## I Encuentro.

Asistentes sociales y administradores de los Cerebanes de Provincias se reunieron en Lima en jornada de trabajo.

**84 Aniversario.**  
Funcionarios del FEBAN participando de romería en homenaje a nuestro fundador, Sr. Jorge Arróspide Loyola.



## Cuzco.

Nuestros afiliados participando de una charla de salud organizada por nuestra asistente social, Rocio Palomino.



**Policlínico Lima.** Campaña de vacunación contra la Influenza y Neumonía.



**Campaña de Salud.** Afiliada participando de la campaña gratuita de salud organizada por la Unidad de Bienestar Social.

## VIII JUEGOS DEPORTIVOS NACIONALES AREQUIPA 2012 – BANCO DE LA NACIÓN



Representantes de la región Huancayo, luego de inauguración.



El equipo de fútbol de la oficina principal del Banco de la Nación.

El equipo FEBAN junto al gerente general, Oscar Portocarrero Quevedo.



**Subcampeones.** Nuestro equipo de fútbol luego de la premiación.

# Ahora con FEBAN podrás acceder a los servicios de Funeraria Jardines de La Paz



Ofrecemos:

- Camposantos modernos y ecológicos
- Praderas de La Paz un nuevo concepto de sepultura
- Nichos, sepulturas y cinerarios
- Planes de prevención y facilidades de pago sin interés
- Diversas alternativas en planes funerarios
- Servicio de Cremación
- Florería, cafetería, movilidad a Camposantos

Para los afiliados  
y sus familiares  
**Descuentos**

hasta **10%**



**Siempre ofreciéndole la tranquilidad y el apoyo que usted necesita**

Somos el primer grupo empresarial del rubro Camposantos y Servicios Funerarios, contamos con 4 Camposantos que ofrecen hermosas y amplias áreas verdes además de los más variados productos.



*Funeraria*  
**JARDINES DE LA PAZ** 

Lima: La Molina | Lurín  
Provincias: Trujillo | Chiclayo

Central Telefónica 24 horas: 710-5000  
Oficina Central: Av. San Borja Sur 1190 - San Borja  
E-mail: [convenios@jardinesdelapaz.com](mailto:convenios@jardinesdelapaz.com)  
Web: [www.jardinesdelapaz.com](http://www.jardinesdelapaz.com)